

DECISIO®CODE-Profil: Die Entscheidungskultur entschlüsseln

Entscheidungskultur entschlüsseln – Zukunft gestalten

Ein Großteil des alltäglichen Entscheidens in Organisationen funktioniert ohne großes Nachdenken: in Routinen, nach intuitiven Regeln und organisationstypischen Mustern. Basis ist eine Entscheidungskultur, die sich über die Zeit gebildet hat. Erfahrungen werden zu impliziten Überzeugungen, Faustregeln, ungeschriebenen Gesetzen. Sie sind im kollektiven Decisio-Code der Organisation verankert: „So entscheiden wir hier!“.

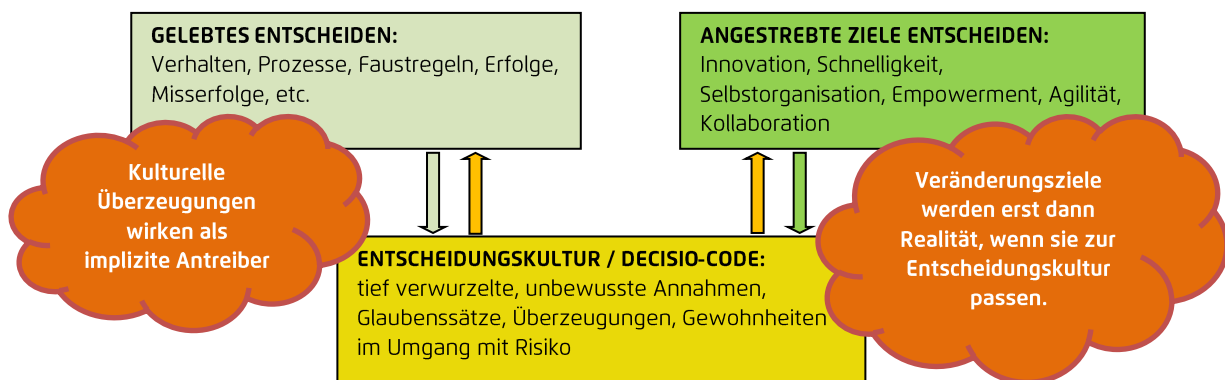


Abb. 1: Der Decisio-Code prägt das Entscheidungsverhalten in der Organisation

Der Decisio-Code wirkt als impliziter Antreiber und prägt das Entscheidungsverhalten in der Organisation. Er ermöglicht das schnelle, automatisierte und meist auch erfolgreiche Handeln der Organisation. Zur Gefahr wird er allerdings dann, wenn die Annahmen der Vergangenheit nicht mehr passen, wenn kulturelle Überzeugungen den strategischen Zielen im Weg stehen und die Zukunftsfähigkeit der Organisation verhindern.

Die Entscheidungskultur zu entschlüsseln, die Wirkung zu verstehen und die Passung zu den strategischen Zielen kritisch zu reflektieren ist dann die Voraussetzung und Chance, um den Decisio-Code zielgerichtet weiterzuentwickeln. Denn Veränderungsziele werden erst dann Realität, wenn sie zur Entscheidungskultur passen.

In der kontinuierlichen Auseinandersetzung mit dem Decisio-Code lernt die Organisation, eigene Grundannahmen zum Entscheiden in Frage zu stellen, gewohnte Denkmuster und eingeübte Handlungsweisen zu verlassen. Welche kulturellen Überzeugungen sind für unser gemeinsames Entscheiden förderlich, welche behindern dabei eher? Diese Fähigkeit zur Prozessreflexion, eine der Kernkompetenzen von Agilität, trainiert die Arbeit mit dem Decisio®Code. Die funktionale Weiterentwicklung Ihrer Entscheidungskultur wird damit zu einem Kontinuum, der Aufwand hält sich in Grenzen und „Reparaturkosten“ entfallen bzw. werden gesenkt.

Das Decisio-Code-Profil erfasst mittels eines wissenschaftlich validierten Fragebogens, wie in der Organisation typischerweise entschieden wird. Das organisationstypische Entscheidungsverhalten wird mit 20 Kulturfaktoren strukturiert beschrieben. Die Ergebnisse liefern eine pragmatische Basis, um die Entscheidungskultur sicht- und bearbeitbar zu machen.

Einsatzfelder

- Identifikation von Konfliktpotenzialen zwischen Veränderungszielen und Entscheidungskultur
 - Konzeption von Kulturentwicklungsmaßnahmen zur Umsetzung strategischer Veränderungsziele
 - Entwicklung einer konstruktiven Fehlerkultur
 - Aufbau agiler Haltung und Mindsets
 - Moderation von Team-Retrospektiven: agiler, schneller, risikokompetenter entscheiden
 - Aufdecken und Lösen von Konfliktursachen in der vernetzten Zusammenarbeit, bei Kollaborationsprozessen
 - Integration von Entscheidungskulturen bei Zusammenschlüssen von Unternehmen
-

Der Nutzen

- Chancen und Gefahren des Entscheidungsverhaltens für das heutige und zukünftige Geschäft werden erkannt und bearbeitet.
 - Change-Projekte werden nachhaltig erfolgreich umgesetzt.
 - Die mentale Basis für ein zügiges, konstruktives vernetztes Entscheiden mit hoher Qualität wird gelegt.
 - Notwendigkeiten zur Weiterentwicklung der Entscheidungskultur lassen sich zielgerichtet ableiten.
 - Veränderungsfähigkeit in der Organisation wird erhöht.
 - Soziales Lernen und Innovation wird gefördert und wirkt sich positiv auf die Mitarbeitergewinnung wie -bindung aus.
 - Kritisches Hinterfragen der mentalen Organisationsmodelle öffnet Perspektiven und den Möglichkeitssinn.
-

Das Instrument

Das Decisio-Code-Profil erfasst über einen Online-Fragebogen:

- wie in Ihrer Organisation entschieden wird.
- welche Werte und Normen dahinter liegen.
- auf welche Urteilsfähigkeit und -kraft Ihre Organisation beim Entscheiden bauen kann.
- welche blinden Flecken und Schwächen im Umgang mit Risiko zu beachten sind.

Im anschließenden Auswertungsdiallog werden Chancen und Gefahren des Entscheidungsverhaltens für das heutige und zukünftige Geschäft analysiert und Entwicklungsmaßnahmen abgeleitet.