

WIE MITEINANDER REDEN?

ROTARY DREIEICH - ISENBURG

NEXT **IMPACT** GMBH
SUSANNE DELIUS
JAHNSTRASSE 17
60318 FRANKFURT
TEL +49 69 5979 9005
INFO@NEXT-IMPACT.DE
WWW.NEXT-IMPACT.DE

BOTSCHAFTEN UND RATSCHLÄGE – GUT GEMEINT IST NICHT IMMER GUT



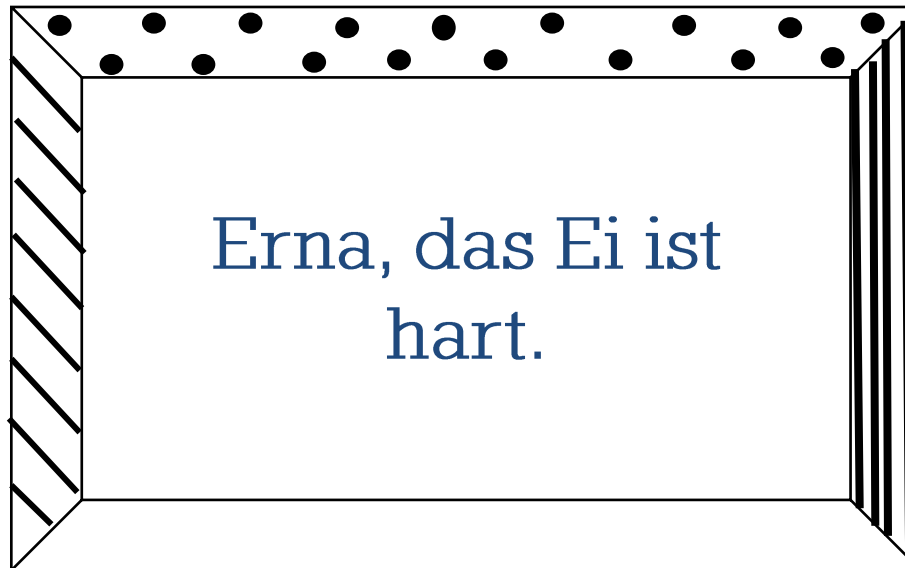
© United Features Syndicate, Inc.

VIER SEITEN EINER NACHRICHT (SCHULZ VON THUN)

BEDEUTUNG WIRD GEGEBEN

Sachinhalt:

Was ist die zentrale Information?



Selbstoffenbarung:

Wie geht es dem
Anderen?
Was sagt er über sein
Befinden?

Appell:

Was will der von mir?
Was soll ich tun oder
lassen?

Beziehung:

Wie steht der zu mir?
Was hält der von mir?

Gewaltfreie Kommunikation

1. Beschreibung einer konkreten Handlung, die man beobachtet hat und die das Wohlbefinden beeinträchtigt
2. Ausdruck der Gefühle, die durch die Handlung ausgelöst werden
3. Formulierung der Bedürfnisse, welche hinter den Gefühlen stehen
4. Bitte um eine konkrete Handlung - auch die Nichterfüllung der Bitte ist in Ordnung



WER FRAGT, DER FÜHRT

Gesprächsführung – Fragetypen



VIER ARTEN DES ZUHÖRENS NACH O. SCHARMER (MIT, CAMBRIDGE)

